BOUTIQUE HOTEL VIENNA

IS WONDERFUL,
EXTRAORDINARY AND
ALWAYS INSPIRATIONAL

Join our MOTTO Love Gang - Gastgeber:in I Organisationstalent

Bankett & Events Operations Manager:in (m/w/d)

Kreative Brands, internationale Unternehmen, Fashion- & Lifestyle-Labels, Medienkund:innen und Menschen mit Sinn für Design, Architektur, gutess Essen und außergewöhnliche Erlebnisse gehören zu unseren Gästen. Unsere Bel Étage zählt zu den außergewöhnlichsten Eventlocations Wiens und bietet den perfekten Rahmen für exklusive Firmenveranstaltungen, Hochzeiten, Private Dining Experiences und besondere Anlässe.
Du begleitest Veranstaltungen von der ersten Anfrage bis zum letzten Gast und schaffst dabei außergewöhnliche Erlebnisse für unsere Kund:innen. Mit deinem Gespür für Verkauf, Organisation und Gastfreundschaft sorgst du für einen reibungslosen Ablauf und trägst maßgeblich zur Weiterentwicklung unserer einzigartigen Eventlocation Bel Étage im Boutique Hotel MOTTO bei.
Seit Oktober 2021 mischen wir Wien auf – mit Leidenschaft, Stil und einer Prise Unkonventionalität. Für unsere MOTTO Love Gang suchen wir ein weiteres Crew-Mitglied mit Persönlichkeit und Organisationstalent.

Deine Aufgaben:

- Repräsentation des Hotel MOTTO und der Bel Étage als Gastgeber:in bei Besichtigungen, Kundenterminen und Veranstaltungen
- Beratung, Verkauf und Betreuung von Firmenveranstaltungen, privaten Feiern, Hochzeiten und exklusiven Events
- Eigenständige Abwicklung von Veranstaltungsanfragen – von der Angebotserstellung über Vertragsmanagement bis zur Nachbereitung
- Aufbau, Pflege und Weiterentwicklung langfristiger Kunden- und Partnerbeziehungen
- Planung, Organisation und Koordination aller Veranstaltungen in der Bel Étage
- Erstellung von Function Sheets sowie Abstimmung mit allen relevanten Abteilungen und externen Partner:innen
- Verantwortung für Veranstaltungsabläufe, Raumkonzepte sowie Speisen- und Getränkekonzepte
- Operative Betreuung von Events vor Ort und Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs auf höchstem Serviceniveau
- Operative Gesamtverantwortung für die Bel Étage inklusive Qualitätsstandards, Präsentation und laufender Optimierung von Prozessen
- Verwaltung und Pflege aller veranstaltungsrelevanten Daten, Unterlagen und Buchungen in Opera Cloud sowie Erstellung von Reports und Auswertungen
- Fachliche Führung, Förderung und Einsatzplanung einer Mitarbeiter:in im Bereich Event & Bankett

BOUTIQUE HOTEL VIENNA

IS WONDERFUL,
EXTRAORDINARY AND
ALWAYS INSPIRATIONAL

Was du mitbringst:

- Mehrjährige Berufserfahrung in der Hotellerie, Gastronomie, im Veranstaltungsverkauf oder Eventmanagement
- Fundierte Erfahrung im Food & Beverage Bereich sowie ein ausgeprägtes Verständnis für Service- und Gastgeber:innenkultur
- Erfahrung in der Planung, Betreuung und operativen Umsetzung von Veranstaltungen
- Ausgeprägte Gastgeber:innenmentalität mit professionellem und serviceorientiertem Auftreten
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Erfahrung mit Hotel-, Sales-&-Catering- sowie Reservierungssystemen, idealerweise Opera Cloud und Zenchef
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office sowie gängigen digitalen Tools
- Strukturierte, selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Organisationsstärke sowie die Fähigkeit, mehrere Projekte gleichzeitig zu koordinieren, Prioritäten zu setzen und den Überblick zu behalten
- Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Verantwortungsbewusstsein
- Hands-on-Mentalität, Flexibilität und Belastbarkeit
- Verkaufsorientiertes Denken sowie Leidenschaft für außergewöhnlichen Kund:innenservice und unvergessliche Gästeerlebnisse

Wir suchen keine perfekte Lebenslauf-Person, sondern Persönlichkeit, Motivation und echtes Gastgeber:innengefühl.

Was dich bei uns erwartet:

- Lockeres und professionelles Betriebsklima mit starkem Teamzusammenhalt
- Moderner Luxus mit viel Persönlichkeit
- Spannende Aufgaben in einem außergewöhnlichen Boutique Hotel
- Viel Eigenverantwortung und Gestaltungsspielraum
- Täglich leckeres Mitarbeiter:innenessen
- Vergünstigungen innerhalb der MOTTO Group sowie bei ausgewählten Partnerunternehmen
- Regelmäßige Mitarbeiter:innenevents
- Sehr gute öffentliche Erreichbarkeit (U3 direkt vor der Tür)
- Eine Übernachtung inklusive Begleitung deiner Wahl im Hotel – erlebe selbst den MOTTO Spirit
- Vollzeitbeschäftigung mit 40 Wochenstunden (plus 20 Stunden Überstundenpauschale pro Monat) ab € 2.500 netto pro Monat, Bereitschaft zur Überzahlung je nach Qualifikation und Erfahrung

Das klingt nach dir?

Dann werde Teil der MOTTO Love Gang und melde dich gerne bei Manuel Prindl - m.prindl@mottogroup.at

Wir freuen uns darauf, dich persönlich kennenzulernen!