



BOUTIQUE HOTEL VIENNA

IS WONDERFUL,  
EXTRAORDINARY AND  
ALWAYS INSPIRATIONAL

Du liebst den Kontakt mit Menschen, behältst auch in lebhaften Momenten den Überblick und sorgst mit deiner Persönlichkeit dafür, dass sich Gäste vom ersten Augenblick an willkommen fühlen? Dann werde Teil unserer **LOVE GANG**

## Front Office Agent (m/w/d)

Anstellungsart: **Vollzeit** | 40 Stunden pro Woche

Für diese Position bieten wir ein Monatsbruttogehalt **ab € 2.100,-**. Eine Überzahlung ist je nach Qualifikation möglich und wird individuell mit dir vereinbart.

### Freu dich auf...

- Eine **internationale, weltoffene** und **stilsichere Community**
- Ein Ort voller **Charakter, Stil** und **Inspiration**
- **Flache Hierarchien & offene Kommunikation:** Wir duzen uns und setzen auf ein respektvolles Miteinander auf Augenhöhe
- Ein **professionelles** und **diverses Team**, dass **gemeinsam Großes** schafft
- **Uniformen**, designt von **Lena Hoschek**
- ein **frisch zubereitetes Mittagessen an deinem Arbeitstag**
- **Vergünstigungen** in allen Betrieben der MOTTO Group und exklusive Rabatte bei Corporate Benefits, Apotheken, John Harris Fitness, McArthur Glen Parndorf VIP Days und über 250 Hotels
- **Mitarbeitererevents**
- Eine **Übernachtung** inklusive Begleitung, um den MOTTO Spirit selbst zu erleben

### Dein Wirkungsbereich...

- Du **begleitest** unsere **Gäste** mit **Charme** und **Professionalität** vom **Check-in** bis zum **Check-out**
- Du **kümmerst** dich um **Reservierungen, Abrechnungen** und einen reibungslosen Ablauf an der Rezeption
- Du behältst **Kassa** und **administrative Aufgaben** souverän im Blick
- Du arbeitest eng mit Housekeeping und Technik zusammen und trägst zu einem **perfekten Gästelerlebnis** bei
- Du findest für unsere Gäste **passende Lösungen** und stehst ihnen als kompetente Ansprechperson zur Seite
- Du unterstützt unsere Gäste mit **Concierge-Services** und persönlichen Empfehlungen
- Du bearbeitest **telefonische Anfragen** sowie Nachrichten über unsere **Website** und **Buchungsplattformen**

## Damit punktest du bei uns...

- Du bist **Gastgeber** aus **Leidenschaft** und begegnest **Menschen offen** und **herzlich**
- Du **arbeitest strukturiert, verantwortungsbewusst** und mit viel **Hausverstand**
- Du kommunizierst sicher in **Deutsch** und **Englisch**
- **Erste Erfahrungen** an der **Rezeption** oder in einer **vergleichbaren Position**
- Über Kenntnisse in Opera Cloud und MS Office freuen wir uns – wichtiger ist jedoch deine **Bereitschaft, Neues zu lernen**
- Du **interessierst** dich für **Menschen, Kulturen** und **Geschichten**
- Du **bringst Persönlichkeit, Charme** und eine **positive Ausstrahlung** mit
- **Berufseinsteiger** sind bei uns ebenso **willkommen** wie **erfahrene Gastgeber**



---

Melde dich gerne bei uns und wir freuen uns dich persönlich kennen lernen zu dürfen.  
Schick deine Bewerbungsunterlagen per Mail an Nora Hasler – [n.hasler@hotelmotto.at](mailto:n.hasler@hotelmotto.at)