



BOUTIQUE HOTEL VIENNA

IS WONDERFUL,
EXTRAORDINARY AND
ALWAYS INSPIRATIONAL

Wir suchen für unsere MOTTO Love Gang einen **Rooms Division Experten** oder Expertin. Du umgibst dich gerne mit tollen Menschen, bist offen, motiviert und Gastgeber, dann melde dich. „Das haben wir immer so gemacht“ gibt es bei uns nicht.

Rooms Division ManagerIn (m/w/x)

Deine Aufgaben:

Reservation Management:

- Verantwortlich für die Verwaltung von Zimmerreservierungen, sowohl für Einzel- als auch Gruppen- und Kongressbuchungen über alle Vertriebskanäle
- Erstellung von Angeboten und Verträgen, Kontrolle der Anreisen und Buchungen
- Bearbeitung von Optionen, Sonderwünschen und Änderungen bestehender Reservierungen
- Entwicklung und Optimierung der Belegungs- und Ratenstrategie in enger Zusammenarbeit mit dem Revenue Management und Sales

Operative Aufgaben:

- Gewährleistung eines reibungslosen Ablaufs der täglichen Hotelaktivitäten in den Bereichen Reservierung, Front Office, Housekeeping und Technik

Gästezufriedenheit:

- Sicherstellung eines erstklassigen Gästeservices
- Bearbeitung von Gästebeschwerden zur langfristigen Kundenbindung

Qualitäts- und Umsatzmanagement:

- Durchführung von regelmäßigen Zimmerchecks und Kontrolle öffentlicher Bereiche
- Implementierung von Qualitätsstandards und Überwachung ihrer Einhaltung
- Strategieentwicklung zur Optimierung der Zimmerumsätze, Belegung, Gästezufriedenheit und Mitarbeiterentwicklung in Absprache mit dem General Manager, Revenue Management und Sales

Administrative Aufgaben:

- Pflege und Aktualisierung von Stammdaten sowie des Property Management Systems (PMS)
- Debitorenkontrolle, Mahnwesen für Individualgäste sowie Rooms Only Gruppen
- Weiterentwicklung der Customer Journey durch die Pflege unterschiedlicher Kommunikationsvorlagen mit den Gästen.

Was du mitbringst:

- Du bist extrovertiert, meist gut gelaunt, neugierig und weltoffen
- Hast eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie bzw. Gastronomie
- Bringst mehrjährige Berufserfahrung in der Hospitality und im Rooms Bereich mit
- Bist ein Teamleader mit unternehmerischer, moderner und offener Führungskultur
- Bist Dienstleistungs- und Qualitätsorientierung
- Hast exzellente und verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Bringst gute Opera sowie TravelClick (iHotelier) Kenntnisse mit
- Bist strukturiert, selbstständig und genau
- Siehst dich als Vorbild und Leader für das Team und bist offen für Veränderung
- Hast eine problem- und lösungsorientierte Arbeitsweise und „Über den Tellerrand schauendes“ Denken
- Flexibilität und Belastbarkeit in allen Situationen sind für dich selbstverständlich

Was wir bieten:

- Das Motto: „Paris der 1920er Jahre trifft Wien“
- Die Crowd: stilsicher, offen, international, understated
- Die Atmosphäre: Moderner Luxus
- Das Team: professionell, part of the show, divers
- Uniform designed by Lena Hoschek
- Leckeres Mitarbeiteressen
- Vergünstigungen bei unterschiedlichen Partnern
- Vergünstigungen in allen Restaurants der MOTTO Group
- Mitarbeitererevents
- Spannende Aufgaben in einem außergewöhnlichen Hotel
- Kernarbeitszeiten von Montag bis Freitag
- 1 Nacht mit einer Begleitung deiner Wahl im Hotel - fühle selbst den MOTTO Spirit
- Monatsbruttogehalt ab € 2.900,00 für 40 Stunden Woche mit 5 Arbeitstagen - mit qualifikationsbedingter Bereitschaft zur Überzahlung

