



IS WONDERFUL,
EXTRAORDINARY AND
ALWAYS INSPIRATIONAL

Was wir suchen & wer wir sind

Die MOTTO Love Gang – unser Front Office Team und Herzstück des Hotels - sucht Verstärkung.

Künstler, Kreative, Musiker und Menschen die Design, Architektur, gutes Essen und das Leben genießen, sind bei uns zu Gast. Du umgibst dich gerne mit tollen Menschen, bist offen, motiviert und Gastgeber aus Überzeugung, dann melde dich. „Das haben wir immer so gemacht“ gibt es bei uns nicht.

Seit Oktober 21 machen wir Wien unsicher und suchen Crew Members mit Ideen, Persönlichkeit und Hausverstand. Dich erwartet ein diverses, lustiges, engagiertes Team, mit flachen Hierarchien.

Front Office Supervisor (m/w/x)

Deine Aufgaben

Eigenverantwortliche Arbeit in den Bereichen:

- Verantwortlich für den Schichtablauf (insbesondere in Abwesenheit der FOM)
- Reibungsloser Ablauf Check In und Check Out der Gäste, Reservierungen und Abrechnungen
- Kontrolle, Kassaführung, Beschwerdemanagement, enge Zusammenarbeit mit dem Housekeeping und der Technikabteilung,
- Verwaltung des PMS Systems Opera
- Conciergearbeiten
- Bearbeitung telefonischer Zimmeranfragen, Nachrichten Beantwortung die über unsere Homepage oder OTAs Plattformen kommen
- Vertretung der Front Office Managerin in deren Abwesenheit:
- Kassa-Kontrolle (Garagenabrechnung, Wechselgeldverantwortung...)
- Inventur des Hoteleigenen Shops
- Dienstplananpassungen
- Team Lead
- Projektbezogene Aufgaben in Hinblick auf unsere stetige Weiterentwicklung im Team und für unsere Gäste

Was da sein muss:

- Gastgeber sein, offen, motiviert und viel Hausverstand
- Erfahrung im PMS System Opera und MS Office
- Zielgerichtete Arbeitsweise, Kommunikations- und Verhandlungsstärke in Deutsch und Englisch
- Erfahrung in ähnlicher Position
- Freundlich, flexibel, weltoffen, neugierig und proaktiv



BOUTIQUE HOTEL VIENNA

IS WONDERFUL,
EXTRAORDINARY AND
ALWAYS INSPIRATIONAL

Was wir bieten:

- **Das Motto:** „Paris der 1920er Jahre trifft Wien“
- **Die Crowd:** stilsicher, offen, international, understated
- **Die Atmosphäre:** Moderner Luxus
- **Das Team:** professionell, part of the show, divers
- Uniform designed by Lena Hoschek
- Leckeres Mitarbeiteressen
- Vergünstigungen bei unterschiedlichen Partner
- Spannende Aufgaben in einem außergewöhnlichen neuen Projekt
- Überkollektivvertragliches Monatsbruttogehalt von € 2.200 sind für diese Position vorgesehen (Basis 40h)

Was du bist:

- meist gut gelaunt, extrovertiert und weltoffen
- interessiert an Menschen
- strukturiert und kostenorientiert



BITTE SENDE DEINE BEWERBUNG SAMT FOTO AN ANNE REITZ
A.REITZ@HOTELMOTTO.AT